

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DALAM
PERSPEKTIF ISLAM PADA KARYAWAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Disusun oleh :

DEZARISA MEGA KUMALA
F100104015

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DALAM
PERSPEKTIF ISLAM PADA KARYAWAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah
Surakarta Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Disusun oleh :

DEZARISA MEGA KUMALA

F100104015

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)DALAM
PERSPEKTIF ISLAM PADA KARYAWAN
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Disusun oleh:

DEZARISA MEGA KUMALA

F100104015

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji oleh

Pembimbing Utama

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a final downward stroke.

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi

Surakarta, 15 Desember 2014

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DALAM
PERSPEKTIF ISLAM PADA KARYAWAN
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Diajukan oleh:
DEZARISA MEGA KUMALA
F100104015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 15 Desember 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat


Penguji Utama

Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psi.



Penguji Pendamping I

Dra. Partini, M.Si, Psi.



Penguji Pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si.



Surakarta, 15 Desember 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



(Claudik, M.Si., Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmaanirrahiim

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dezarisa Mega Kumala

NIM : F 100 104 015

Fakultas/ Jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dalam Perspektif Islam pada Karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 15 Desember 2014

Yang menyatakan



Dezarisa Mega Kumala
DEZARISA MEGA KUMALA

085741009545

MOTTO

“Ya Allah. Tidak ada kemudahan kecuali apa yang engkau jadikan mudah.

**Sedang yang susah bisa engkau jadikan mudah, apabila engkau
menghendakinya.”**

(HR.Ibnu Hibban)

Hidup itu berat ketika kamu terlalu memikirkannya. Jalani saja dan biarkan

Allah yang menuntun jalanmu

Learn from yesterday, live for today and hope for tomorrow

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang menganugerahkan seluruh rahmat dan kasih sayang-Nya.

Dengan segala kerendahan hati, cinta dan doa Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Kedua orang tua tercinta, mama papa , terima kasih untuk kasih sayang dan selalu menjadi sumber semangat, terimakasih untuk doa dan dukungannya selama ini.
- ❖ Eyang, tante, dan adik terima kasih atas doa, dan semangat yang telah kalian berikan.
- ❖ Sahabat dan orang terdekat yang tak henti-hentinya memberi semangat, mengingatkan dan mendukung dengan kasih sayang dan kesabaran dalam hidup penulis, terimakasih untuk kebersamaan selama ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sungguh tiada kekuatan dan upaya tanpa kehendak-Nya dan penuh dengan penuh harapan semoga langkah ini mendapat Rodho Illahi sebagai pembuka jalan bagi penulis dalam mewujudkan cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tak luput dari bantuan, motivasi, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Taufik, M.Si., Ph.D. selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, selaku pembimbing utama skripsi dan telah penulis anggap seperti bapak sendiri, yang sudah berkenan meluangkan waktu dan memberikan ilmu dalam membimbing serta memberikan masukan selama pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Partini S. Psi, M. Si selaku penguji, pembimbing dan pembimbing akademik yang bersedia meluangkan waktu guna memberikan saran serta masukan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terimakasih juga telah membimbing, mendampingi dan membantu penulis dalam proses akademik dari awal hingga akhir selama penulis studi di sini.
4. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M. Si selaku penguji dan pembimbing yang telah meluangkan waktunya guna memberikan masukan dan saran yang sangat berarti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Falkutas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu, serta seluruh

staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu kelancaran penyelesaian studi penulis.

6. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran administrasi penulis.
7. Ibu pimpinan perpustakaan UMS terima kasih telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
8. Bapak/Ibu Kepala dan seluruh karyawan perpustakaan UMS terimakasih atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga berkenan memberikan informasi kepada penulis.
9. Mama Denny Tri Abdiyati dan Papa Yulizar SH terimakasih selalu menjadi orangtua yang terbaik yang tak henti selalu memberi kasih sayang, dukungan, semangat serta doa dan adek Degantara serta seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan memberi semangat untuk penulis.
10. Sahabat-sahabat dan orang terdekat yang penulis sayangi, Mas Jefri, Utari, Oktora, Mios, Ari, Pey , Ganang, Bangkit, Imam, Febri dan masih banyak lagi terimakasih untuk selalu menemani dan memberi semangat peneliti selama ini. *Finally! Thank's guys.*
11. Teman-teman Psikologi angkatan 2010, khususnya kelas F terima kasih semua kebersamaan ini dan memberikan kenangan yang indah selama empat tahun ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doanya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati penulis mengatakan bahwa skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan karena kesempurnaan hanyalah milikNya semata. Semoga karya ini bisa bermanfaat bagi orang lain *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*

Wassalamu 'alaikum Warohmatullahiwabarokatuh.

Surakarta, 15 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
A. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	10

	1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	10
	2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	12
	3. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	17
	B. <i>Organization Citizenship Behaviour</i> dalam Perspektif Islam .	20
	C. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
	A. Identifikasi Gejala Penelitian	30
	B. Definisi Operasional Gejala Penelitian	30
	C. Informan Penelitian	30
	D. Metode Pengumpulan Data	31
	E. Validitas dan Reliabilitas	33
	F. Metode Analisis Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
	A. Persiapan Penelitian	35
	1. Orientasi Kancan Penelitian.....	35
	2. Perizinan.....	36
	3. Persiapan Alat Pengumpul Data	37
	B. Pelaksanaan Penelitian	38
	C. Hasil Penelitian	42
	D. Pembahasan.....	66

BAB V	PENUTUP	74
	A. Kesimpulan.....	74
	B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pelaksanaan Wawancara	40
Tabel 2	Pelaksanaan Observasi	41
Tabel 3	Data Informan	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Pelaksanaan Penelitian	40
----------	-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Verbatim dan Observasi	80
Lampiran 2. Kategorisasi	155
Lampiran 3. Guide Interview dan Observasi	167
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dan Bukti Olah Data	170

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DALAM PERSPEKTIF ISLAM PADA KARYAWAN PERPUSTAKAAN UMS

Dezarisa Mega Kumala
Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psi.
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
dezarisamega@gmail.com

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behaviour seharusnya dimiliki oleh siapa saja termasuk karyawan perpustakaan ketika bekerja didalam perpustakaan. *OCB* didalam Islam sering disebut juga perilaku ikhlas, yaitu perilaku membantu rekan kerja melebihi beban pekerjaannya tanpa meninggalkan tanggung jawabnya dan tidak mengharap imbalan dan pujian dari orang lain, karena semata-mata mengharap ridho dari Allah dan mengharap kebahagiaan di dunia dan akhirat. Dari hasil wawancara dari salah satu karyawan, didalam perpustakaan memiliki kekeluargaan yang erat, sehingga ketika ada salah satu karyawan yang mengalami kesulitan didalam bekerja, karyawan lain ikut membantu tanpa diminta tanpa meninggalkan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab karyawan tersebut dan sebelum bekerja dilakukan doa bersama dengan pimpinan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mendiskripsikan *Organizational Citizenship Behaviour* dalam perspektif Islam pada karyawan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan perpustakaan UMS yang memiliki *OCB* tinggi yang berjumlah 6 orang. Peneliti menggunakan teknik wawancara dan observasi.

Hasil analisis dari data yang diperoleh bahwa perilaku menolong merupakan perilaku yang bersifat sosial dan kewajiban sesama muslim untuk membantu didalam kebaikan. Karyawan perpustakaan juga datang ketika diminta rapat untuk mewakili perpustakaan untuk mendapatkan informasi-informasi terbaru guna kemajuan perpustakaan serta tidak menjatuhkan rekan kerja dihadapan orang lain karena pada dasarnya manusia sejajar dihadapan Allah. Karyawan perpustakaan memiliki niat untuk bekerja sehingga datang tepat waktu sebelum waktu kerja dimulai

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behaviour, perspektif Islam*